

# **Публичная оферта-договор**

Ленинградская область

«14» мая 2025 года

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу физических лиц, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным предложением (оферты) Общества с ограниченной ответственностью «Охта Кай» (ООО «Охта Кай»), в лице Генерального директора Фоломеевой Екатерины Юльевны, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Клуб», заключить Договор возмездного оказания услуг Физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса (далее - Офера) на указанных ниже условиях.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящего документа термины используются в следующем значении:

**Договор — Офера** (далее также Договор или Офера) — настоящий документ, Публичная офера, на возмездное оказание услуг физкультурно-оздоровительного Спа комплекса, состоящего из термальной зоны и фитнес зоны, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ohtakai.ru>, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами, являющийся предложением Клуба заключить Договор с любым физическим или юридическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении. Офера вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: <https://ohtakai.ru>, а также с момента направления в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставления в целях ознакомления любыми другими способами и действует до момента отзыва Оферты Клубом. Клуб вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Клубом условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <https://ohtakai.ru>, если иной срок не указан Клубом при таком размещении.

**Физкультурно-оздоровительный Спа комплекс-** 2-х этажное здание физкультурно-оздоровительного комплекса с бассейном, расположенное по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, строение 14, территория курорта «Охта Парк».

**Клуб** - ООО «Охта Кай», заключившее с Членом клуба Договор на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Член клуба**—дееспособное физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Клубом, заключившее с Клубом Договор.

**Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Членом клуба Оферты, осуществляемое (подтверждаемое) путем оплаты Членом клуба услуг Клуба в порядке, установленном настоящим Договором. С момента осуществления оплаты и/или потребления услуг, условия настоящей Оферты считаются принятыми Членом клуба, а Договор возмездного оказания услуг Физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса считается заключенным.

**Правила Клуба** - правила, действующие на территории фитнес зоны и термальной зоны и размещенные на информационных стендах на территории фитнес зоны и термальной зоны, в местах оказания услуг и (или) на сайте <https://ohtakai.ru>.

**Услуги Физкультурно-оздоровительного Спа комплекса** – физкультурно-оздоровительные услуги, предлагаемые в фитнес зоне и термальной зоне, направленные на физическое развитие способностей человека, совершенствование его двигательной активности и формирование здорового образа жизни, социальной адаптации путем физического воспитания, физической подготовки и физического развития, а также проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

**Пакет услуг (абонемент)** – набор основных физкультурно-оздоровительных услуг, предлагаемых в фитнес зоне и термальной зоне комплекса, а также сопутствующих и дополнительных, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Клуба в зависимости от продолжительности, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п. услуг.

**Дополнительные услуги** – все иные услуги, не входящие в состав основных услуг выбранного Пакета услуг и сопутствующих услуг, оплачиваемые Членом клуба по ценам, указанным в Прайс-листе. Исполнителем дополнительных услуг может быть Клуб или третье лицо, на основании заключенного договора с Клубом.

**Индивидуальный электронный браслет**- устройство, позволяющее идентифицировать Члена клуба на территории Клуба, предназначенное для фиксации получения Членом клуба услуг на территории Физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса и обеспечения взаимодействия между Клубом и Членом клуба при предоставлении услуг. Предоставляется во временное пользование при нахождении на территории Физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса.

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные настоящим разделом Оферты. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом, смыслом и назначение данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием понятий и терминов: в первую очередь — определенным в документах, размещенных на сайте в сети Интернет <https://ohtakai.ru>, во вторую очередь — в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клуб обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать физкультурно-оздоровительные и дополнительные услуги (далее, при совместном упоминании – услуги), а Член клуба обязуется принять и оплатить Услуги согласно условиям настоящего Договора.

1.2. Пакеты услуг, список дополнительных услуг, стоимость и сроки их оказания доводятся до сведения Члену клуба при оформлении Договора непосредственно в Клубе, через отдел продаж. С полным перечнем услуг, стоимостью и сроками их оказания можно ознакомиться на сайте <https://ohtakai.ru>.

Оплата по счету признается Акцептом, на основании п.3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Место оказания услуг, курорт «Охта Парк», Физкультурно-оздоровительный Спа Комплекс, расположенный на территории курорта «Охта Парк», по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, стр. 14.

1.4. Оказание услуг / пользование оборудованием Клуба может быть ограничено или приостановлено правовыми актами государственных органов. В таком случае услуги оказываются Клубом в пределах действующего ограничения или приостанавливаются.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА

### 2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение физкультурно-оздоровительных услуг выбранного Пакета услуг, а также дополнительных услуг неопределенному кругу лиц, в часы работы Клуба.

2.1.2. Клуб обязуется предоставить индивидуальный электронный браслет каждому Члену клуба до начала оказания услуг.

2.1.3. Оказать услуги в сроки, предусмотренные Пакетом услуг и/или Прайс-листом.

2.1.4. Гарантировать оказание услуг надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ, правилами оказания услуг, установленными Клубом в отношении оказания услуг данного вида.

### 2.2. Клуб имеет право:

2.2.1. Отказаться от оказания услуг или приостановить их (ограничить доступ) в случае невнесения Членом клуба оплаты за выбранный Пакет услуг или дополнительные услуги, в случае нарушения условий настоящей оферты, правил Клуба и/или при возникновении обстоятельств непреодолимой силы.

2.2.2. Требовать от Члена клуба соблюдения и выполнения Правил Клуба, положений инструктажа, а также иных правил (требований), действующих на территории Физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса и размещенных в местах оказания услуг и (или) на сайте <https://ohtakai.ru>, а также правил противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479.

2.2.4. Предоставить дополнительные услуги при наличии технической и иной возможности.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору без уведомления (согласия) Члена клуба.

2.2.6. Клуб имеет иные права, предусмотренные Правилами Клуба, внутренними актами, а также законодательством РФ.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА

### 3.1. Член клуба обязуется:

3.1.1. Предоставить Клубу все сведения, имеющие значение для оказания Клубом Члену клуба услуг.

3.1.2. Незамедлительно сообщать Клубу об изменении сведений, имеющих значение для оказания Клубом Члену клуба услуг.

3.1.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в размере и в порядке, установленными настоящим Договором.

3.1.4. Не передавать третьим лицам индивидуальный электронный браслет. При нарушении данного требования, Клуб имеет право прекратить действие Договора. Член клуба обязуется оплатить все оказанные услуги, записанные на его электронный браслет, вне зависимости от конечного получателя услуг. Перерасчет стоимости оказанных услуг в данном случае не производится.

3.1.5. Бережно относиться к имуществу Клуба (имуществу третьих лиц, за которое Клуб несет ответственность) в течение всего периода оказания услуг.

При обнаружении порчи имущества по вине Члена клуба, составляется Акт о фиксации причинения ущерба порчи и/или утраты имущества (далее – Акт о фиксации причинения ущерба), в котором фиксируются объем и размер причиненного ущерба. При отказе Члена клуба от подписания акта в нем делается отметка об этом и акт подписывается Клубом в одностороннем порядке. Размер ущерба определяется на дату составления Акта и оценивается с учетом рыночной стоимости испорченного имущества, а также вынужденных транспортных расходов Клуба.

Ущерб возмещается Членом клуба в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента составления Акта о фиксации причинения ущерба путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

3.1.6. До начала пользования услугами самостоятельно ознакомиться с Правилами Клуба, а также иными правилами, действующими на территории Физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса, размещенными в местах оказания услуг и (или) на сайте в сети интернет: <https://ohtakai.ru>.

3.1.7. Неукоснительно соблюдать Правила Клуба, условия настоящей оферты, требования по технике безопасности, меры противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, нормы общественного порядка и иные обязательные требования действующих нормативных актов, касающихся получаемых услуг, не допускать действий, создающих опасность для жизни и здоровья окружающих.

### **3.2. Член клуба имеет право:**

3.2.1. Требовать от Клуба предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

3.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, возместив Клубу понесенные им расходы.

### **3.3. Член клуба не вправе:**

3.3.3. Передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

3.4. Акцептом Оферты Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с Правилами Клуба, размещенными в местах оказания услуг и (или) на сайте <https://ohtakai.ru>, а также с правилами противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 г. № 1479.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг устанавливается Клубом и указывается в Прайс-листе согласно выбранного Пакета услуг. Услуги Физкультурно-оздоровительного Спа комплекса не подлежат налогообложению на основании пп. 14.1 п. 2 ст. 149 НК РФ. Стоимость дополнительных услуг включает в себя НДС по ставке, установленной законодательством РФ.

4.2. Член клуба обязуется оплатить выбранный Пакет услуг и/или услугу в день подписания Договора или в день использования выбранной услуги.

4.3. Член клуба обязуется оплатить услуги, которыми он воспользовался, следующими способами:

4.3.1. После оказания Члену клуба услуг (**пост оплата**). В данном случае, услуга записывается на индивидуальный электронный браслет и подлежит оплате при сдаче Членом клуба индивидуального электронного браслета в порядке, установленном настоящим пунктом.

4.3.2. До момента (начала) оказания услуг (**предоплата**), путем наличного внесения или безналичного перечисления денежных средств через кассу Клуба. В данном случае, оплаченная услуга записывается на индивидуальный электронный браслет и повторной оплате не подлежит.

Перечень и виды услуг, оплата которых осуществляется согласно п. 4.3. настоящего Договора, определяются Клубом самостоятельно и на его усмотрение.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба и/или третьим лицам. В случае причинения ущерба имуществу Клуба и/или третьим лицам, виновный Член клуба обязан возместить стоимость поврежденного/утраченного имущества.

5.2. Клуб не несет ответственность за вред здоровью и/или имуществу Члена клуба, причиненный действиями третьих лиц, других Членов клуба.

## **6. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ ЧЛЕНА КЛУБА**

6.1 Акцептом или при пользовании услугой, Член клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получение Физкультурно-оздоровительных услуг.

6.2. При малейших недомоганиях или травмах Член Клуба обязан уведомить об этом тренера в ходе персональной тренировки/дежурного тренера/спасателя или Администратора Клуба.

6.3. В случае нарушения положений п. 6.1, п.6.2 и Правил Клуба, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена клуба.

6.4. Клуб не несет ответственность за возможное ухудшение здоровья Члена клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Член клуба пользуется услугами Клуба на свой риск и под свою ответственность.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить, а именно: наводнение, землетрясение, пандемия коронавируса, войны, военные действия, а также других обстоятельств, которые в соответствии с действующим законодательством или практикой делового оборота могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы, непосредственно влияющих на исполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору. Срок исполнения договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все разногласия, возникающие в связи и (или) при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. При недостижении соглашения посредством переговоров Сторона, чье право нарушено, обязана направить в адрес другой Стороны претензию.

8.3. При недостижении Сторонами соглашения посредством переговоров или неудовлетворения претензии/ отсутствия ответа на претензию спор подлежит рассмотрению в установленном действующим законодательством РФ судебном порядке

## **9. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ.**

### **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Членом клуба и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за выявленные нарушения.

9.2. Односторонний отказ от Договора возможен по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Договором и законодательством РФ.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются по взаимному соглашению Сторон и считаются действительными, если они оформлены в виде дополнительных соглашений в письменном виде и подписаны Сторонами.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2 Член клуба уведомлен и согласен, что на территории Клуба ведется видеонаблюдение.

10.3. Член клуба дает свое согласие Клубу на обработку и использование своих персональных данных (с использованием средств автоматизации или без них) на основании подпункта 5 п.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях надлежащего исполнения обязанностей Клубом по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ. Данное согласие действует до момента получения письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных. Член клуба несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им при совершении акцепта.

10.4. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию личности Члена Клуба посредством фотоизображения.

10.5. Член клуба подтверждает, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также ознакомился с Правилами клуба, в т.ч. с правилами техники безопасности, инструктажем и иными правилами, утвержденными и размещенными Клубом на информационных стендах, в местах оказания услуг и/или на сайте курорта в сети Интернет – <https://ohtakai.ru>.

10.6. Член клуба, в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Клубу на обработку предоставленных им своих персональных данных и/или лиц(а), представителем которого является. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством, с использованием и

без использования средств автоматизации, а также соглашается на использование указанных персональных данных исключительно в следующих целях: в целях надлежащего исполнения обязанностей Клуба по настоящему Договору, в целях продвижения других услуг на территории Физкультурно-оздоровительного Спа Комплекса путем осуществления прямых контактов с Членом клуба с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг, удобства их использования для Члена клуба, разработки новых сервисов (услуг) и информирование о них. Персональные данные обрабатываются неавтоматизированным способом (включает ручную обработку и хранение в специально отведенных местах) либо автоматизированным способом с помощью электронной техники. Настоящее согласие действует с момента Акцепта Оферты Членом клуба до дня отзыва его в письменной форме. Член клуба несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных.

10.7. Член клуба разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использован на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, а также путем сообщения в эфир по кабелю в Клубе.

10.8. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Сторонами. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в самом Договоре и приложениях к нему, за исключением случая, когда такие условия или обязательства отдельно зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами. В случае если какие-либо условия Приложений противоречат условиям Договора, положения Договора будут иметь прямое действие.

10.9. Член клуба дает свое согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера, не касающихся хода исполнения Договора. Член клуба вправе отозвать данное соглашение отказаться от информирования.

10.10. Если Член клуба, которому согласно Договору и выбранному Пакету услуг должны предоставляться услуги, не воспользовался имеющимся правом по Договору, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Клуба), в соответствии с п.2 ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

## 11. РЕКВИЗИТЫ КЛУБА:

**ООО «Охта Кай»**  
**Юридический и почтовый адрес:**  
188660 Ленинградская обл.,  
м. р-н Всеволожский, г.п. Бугровское, д.Мистолово,  
ул. Людмилы Кедриной,стр 14 пом 8Н  
ОГРН 1224700022667  
ИНН/КПП 4706055016 /470601001  
Банковские реквизиты:  
р/сч 40702810900020005194  
в ФИЛИАЛ БР БАНКА (АО), Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
БИК 044030785  
к/сч 30101810300000000785

Генеральный директор

Фоломеева Е.Ю./

МП

